

ALGEMENE VOORWAARDEN :

Deze voorwaarden zijn van toepassing op online trainingen georganiseerd door Caroline Vermeulen.

1. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling.
2. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de klant tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de klant en Caroline Vermeulen opgenomen wordt.

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Caroline Vermeulen:** Caroline Vermeulen, lifecoach en gezondheidscoach gevestigd te Wommelgem, Lode Zielenslaan 40, ingeschreven als ondernemer onder het nr. BE0677564497

**Klant :** De partij met wie Caroline Vermeulen een overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

**Overeenkomst:** De overeenkomst die tot stand komt op het moment door schriftelijke of mondelinge aanmelding van de klant bij een online training van Caroline Vermeulen. Hierdoor verbindt Caroline Vermeulen zich jegens de klant tot het verschaffen van een door Caroline Vermeulen aangeboden en door haar gemaakte online training.

**Account:** De persoonlijke digitale omgeving op de Website waar de Klant toegang tot heeft teneinde gebruik te maken van de Dienst.

**Dienst:** De website <https://www.yes2myself-onlinetraining.be> oftewel het aangeboden online platform waarop online trainingen worden aangeboden die betaalde klanten kunnen volgen.

**Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst.**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van Caroline Vermeulen.

**Artikel 3 – Toegang tot de Dienst**

1. De Klant krijgt toegang tot de Dienst door een Account te registreren op de manier zoals omschreven op de Website. De Klant heeft na registratie direct toegang tot de Dienst met verkregen inloggegevens.

2. De Klant staat in voor de juistheid van de gegevens die vereist zijn voor de registratie van het Account.

 3. De Klant verklaart, indien sprake is van een natuurlijk persoon, tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. De Klant die de leeftijd van 18 jaar niet heeft bereikt, verklaart voor het registeren van het Account en het gebruik van de Dienst uitdrukkelijke toestemming te hebben van ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de Klant.

**Artikel 4 – Gebruik van de Dienst**

1. De Dienst bestaat er uit dat de Klant toegang krijgt tot de Website, waarop de Klant online trainingen kan volgen middels de daarop beschikbaar gestelde content.

2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, verleent Caroline Vermeulen aan de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet‐exclusief en niet‐overdraagbaar recht om van de Dienst, inclusief de Website en de Content gebruik te maken voor persoonlijke doeleinden.

**Artikel 5 – Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Caroline Vermeulen levert de Dienst op basis van een inspanningsverplichting. Caroline Vermeulen geeft geen garantie dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk zijn. Caroline Vermeulen is tegenover de Klant op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst.

3. Caroline Vermeulen is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de Klant, de Dienst, de Website en/of de Content of onderdelen daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in haar opvatting noodzakelijk is.

**Artikel 6 – Betaling**

1. Voor het gebruik van de Dienst kan de Klant een periodieke of eenmalige vergoeding verschuldigd zijn op basis van de door Caroline Vermeulen vastgestelde tarieven en andere afspraken. De tarieven worden uitgedrukt in Euro (EUR). Tenzij anders aangegeven zijn alle tarieven inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, geldt dat Caroline Vermeulen gerechtigd is op een termijn van ten minste drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, kan de Klant het Account beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3. Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatisch incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Indien na het verstrijken van de termijn door Caroline Vermeulen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant direct in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Caroline Vermeulen de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Caroline Vermeulen gemaakte kosten in verband met te late betalingen ten laste van de Klant.

5. Ingeval van verzuim is Caroline Vermeulen gerechtigd de toegang tot het Account en het Gebruik van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten of te beperken tot het moment waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan.

 6. Klachten met betrekking tot facturen en/of dienstverlening schorten de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 7 Levering en levertijd :**

1. Caroline Vermeulen gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online training van start gaat.

2. Mocht Caroline Vermeulen onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan zij alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

**Artikel 8 Annulering :**

Annulering/ opzegging van een online training overeenkomst is niet meer mogelijk nadat de inloggegevens verzonden zijn.

**Artikel 9 Klachtenbehandeling :**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Caroline Vermeulen opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na aanvang van de online training schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Caroline Vermeulen. U krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.

**Artikel 10 - Overmacht :**

1. Caroline Vermeulen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ze als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

2. Caroline Vermeulen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Caroline Vermeulen niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.

3. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Caroline Vermeulen alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de klant en Caroline Vermeulen geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Caroline Vermeulen tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

**Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens** :

1. Caroline Vermeulen zal de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

2.De Klant geeft Caroline Vermeulen volledige toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de registratie van het Account of het gebruik van de Dienst.

3. Caroline Vermeulen zal geen persoonlijke gegevens van de klant aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Caroline Vermeulen.

**Artikel 12 – Garanties en vrijwaringen**

1. De Dienst bevat slechts de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen zoals de Klant deze aantreft op het moment van gebruik. Caroline Vermeulen geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

2. Caroline Vermeulen is niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen.

**Artikel 13 - Copyright.**

1. Voor zover niet expliciet toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden mag de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caroline Vermeulen (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of Content op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook (doen) downloaden, kopiëren, overdragen, verveelvoudigen, bewerken of verspreiden.

**Artikel 14 - Duur en beëindiging.**

1. Caroline Vermeulen is te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder ‐ maar niet daartoe beperkt ‐ indien:

a. De Klant op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden inclusief de bijbehorende betalingsvoorwaarden.

b. De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk en het is niet toegestaan de inloggegevens te verspreiden aan derden. Caroline Vermeulen kan de overeenkomst met de klant te allen tijde direct beëindigen bij het doorgeven van inloggegevens aan derden. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.

 2. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt voor de Klant per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst direct ontzegd. Caroline Vermeulen verwijdert bij opzegging het Account. Caroline Vermeulen is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst enige Content aan de Klant te verstrekken.